**Protokol Pengajuan Klaim di Ruang Verifikasi Klaim**

1. **Mulai hari Senin 23 Maret 2020 petugas yang mengajukan klaim ke kantor Bapel Jamkesos diperbolehkan masuk hanya 1 orang.**
2. **Penerimaan klaim untuk sementara dilaksanakan pada hari Senin dan Kamis pada (jam kerja 08.00 – 15.30 WIB).**
3. **Menginstruksikan kepada petugas klaim dan verifikator klaim untuk menghindari kontak fisik secara langsung, seperti bersalaman dan dapat di gantikan dengan salam namaste (tangan dilipat didepan dada).**
4. **Petugas pengantar klaim tidak dalam kondisi batuk/flu/demam.**
5. **Menginstruksikan kepada petugas pengantar klaim wajib cuci tangan dengan handsanitizer sebelum dan sesudah masuk ruang penerimaan klaim.**
6. **Petugas verifikator wajib menggunakan APD (masker dan handscone, dll) selama melaksanakan pekerjaan.**
7. **Protokol ini untuk dilaksanakan oleh semua petugas layanan.**

**Seksi PJK**